

Handledning felanmälan - Rikshem

OBS! Vid akuta ärenden ring Rikshems Jour på tel.nr. 010-70 99 200

Steg 1.

Gå till Rikshems hemsida på:

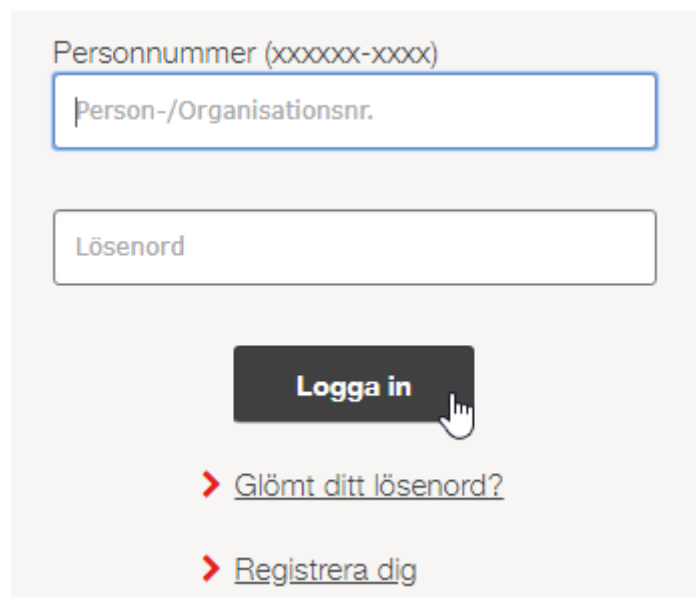
<https://www.rikshem.se>

Steg 2.

Logga in genom att klicka på **Mina Sidor**.



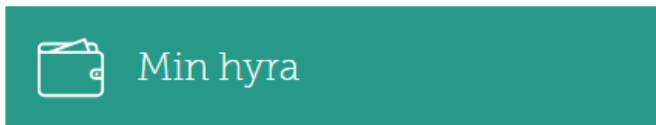
Ange sedan dina inloggningsuppgifter och klicka på **Logga in**.

A login form with two input fields: 'Personnummer (xxxxxx-xxxx)' and 'Lösenord'. Below the fields is a 'Logga in' button, a link for 'Glömt ditt lösenord?', and a link for 'Registrera dig'.

Steg 3.

Du kommer nu till Mina sidor och här väljer du att klicka på **Gör felanmälan**.

Mina sidor



Steg 4.

Först anges vem som skapar felanmälan, uppgifterna är i regel ifylld med den person som har hyreskontraktet. Om flera telefonnummer finns registrerade i systemet kan du välja ett genom att klicka på nedpilen till höger i Telefon fältet.

Felanmälan skapas av

✓ Namn	<input type="text" value="Ditt namn"/>
✓ Telefon	<input type="text" value="Ditt tel.nr."/> ▾
✓ E-post	<input type="text" value="Din e-post adress"/>

Steg 5.

Nu är det dags att i fältet Ärendebeskrivning skriva ned vad felet är.

Sedan väljer du Objekt genom att klicka på nedpilen till höger. I detta exempel väljs Bostad.

Beroende på valt objekt kan du sedan välja Utrymme genom att klicka på nedpilen till höger. I detta exempel väljs Kök.

Sedan kan du beroende på valt objekt välja om du tillåter att huvudnyckel får användas samt om det finns husdjur i lägenheten.

Har du exempelvis en bild på felet kan du klicka på **Bläddra** och ange bildfilen.

När felanmälan ser OK ut skickar du in den genom att klicka på **Skicka**.

The screenshot shows a complaint form with the following elements:

- Ärendebeskrivning:** A text area with the placeholder "Här skriver du ned vad som är fel."
- Objekt:** A dropdown menu with "Bostad" selected. A red circle highlights the downward arrow.
- Utrymme:** A dropdown menu with "Kök" selected. A red circle highlights the downward arrow.
- Huvudnyckel/Tubnyckel:** Radio buttons for "Ja" (selected) and "Nej".
- Husdjur:** Radio buttons for "Ja" (selected) and "Nej".
- En bock för "Ja" vid "Huvudnyckel/Tubnyckel" innebär att du som hyresgäst accepterar att reparatören får utföra arbete i din lägenhet även för de fall att du inte är hemma. Detta medför att din felanmälan kan lösas snabbare och mer effektivt. En bock för "Nej" innebär att du som hyresgäst inte accepterar att reparatören får utföra arbete i din lägenhet utan att boka tid med dig.**
- Bifoga bild/pdf:** A "Bläddra" button with a red circle around it.
- Bifogad filstorlek 0 MB.**
- Skicka:** A "Skicka" button with a red circle around it.